



PIANO DI PROTEZIONE CIVILE

COMUNE DI PRATO

ALLEGATO

9

INFORMAZIONE
ALLA POPOLAZIONE

REVISIONE 2024

Sindaco

Matteo Biffoni

Assessore alla Protezione Civile

Simone Faggi

Dirigente Servizio Urbanistica, Transizione ecologica e Protezione Civile

Pamela Bracciotti

Responsabile U.O.C. Protezione Civile

Sergio Brachi

Staff U.O.C. Protezione Civile

Bruno Granato

Elena Marotta

Francesca Zanetti

Indice

Premessa	4
Metodi informativi a servizio del Sistema di Protezione Civile.....	5
Sito Internet	6
Social network e comunicati stampa	7
Pannelli a messaggio variabile	7
Applicazione per smartphone/tablet	7
Sistema di allertamento telefonico	8
Messaggi diretti alla popolazione (megafono/comunicazioni porta-a-porta)	8
Strumenti informativi esterni all'Amministrazione Comunale.....	9
Strumenti informativi interni all'Amministrazione Comunale.....	9
Campagna informativa "Io Non Rischio"	9
Campagna informativa nelle scuole.....	10

Premessa

L'informazione alla popolazione sugli scenari di rischio e le relative norme di comportamento, nonché sulla pianificazione di protezione civile, è definita ai sensi dell'art. 2, comma 4, lettera f) del D. Lgs. n. 1/2018 *attività di prevenzione non strutturale* e spetta al Sindaco, in qualità di Autorità di Protezione Civile, informare in modo corretto e tempestivo per garantire la tutela della collettività e per costituire le basi di una cittadinanza resiliente e adeguatamente informata per affrontare le problematiche e le criticità derivanti da un evento calamitoso.

Inoltre, la Legge n. 265/1999 "*Disposizioni su autonomia e ordinamento enti locali*" trasferisce al Sindaco le competenze del Prefetto in materia di informazione della popolazione su situazioni di pericolo per calamità naturali o comunque connesse con esigenze di protezione civile (art. 12, L. n. 265/1999; art. 36, DPR n. 66/1981).

In questo allegato sono indicati tutti gli strumenti di cui il Comune di Prato si avvale al fine di fornire alla cittadinanza la dovuta informazione sia in fase previsionale, relativamente agli eventi prevedibili, sia in corso di gestione emergenziale direttamente gestiti o dal Ce.Si. "rafforzato"/Presidio Tecnico o dalla Funzione n. 10 "Informazione alla popolazione" in caso di attivazione del Centro Operativo Comunale.

Sono inoltre descritte le linee guida riguardanti i programmi per l'informazione in "tempo di pace" che il Comune di Prato seguirà, finalizzati all'accrescimento della cultura di autoprotezione della cittadinanza stessa e all'implementazione della resilienza.

Metodi informativi a servizio del Sistema di Protezione Civile

Il Comune di Prato ha individuato quale momento essenziale di gestione delle emergenze il tema dell'informazione alla propria cittadinanza. La divulgazione delle informazioni in materia di Protezione Civile mira a raggiungere tre obiettivi fondamentali per facilitare l'intero Sistema nello svolgimento di tutte le attività previste dalla legge in proposito (previsione, prevenzione, gestione dell'emergenza e superamento della stessa):

- ottemperare all'obbligo giuridico (ma in primo luogo "morale") di informazione emergenziale che il Comune ha nei riguardi della propria cittadinanza;
- fornire informazioni da parte dell'Ente competente al quale la cittadinanza riconosce autorevolezza, limitando le potenziali *fake news* che potrebbero essere diffuse da soggetti non competenti dando origine ad una disinformazione, se non addirittura implementazione del pericolo a cui la cittadinanza risulterebbe esposta (*effetto panico*);
- favorire l'autoprotezione derivante da una corretta e tempestiva informazione, con conseguente diminuzione delle richieste di intervento a cui le diverse componenti del Sistema devono far fronte.

Nel corso degli anni il grande sviluppo dei sistemi informatici ed informativi, se da un lato ha implementato in modo considerevole la possibilità di divulgare notizie ed informazioni diminuendone notevolmente i tempi, dall'altro ha reso obbligatorio da parte dell'Ente dotarsi di una serie di strumenti informativi per raggiungere un bacino di utenza quanto più vasto possibile.

Il moltiplicarsi dei sistemi informativi ha reso necessario lo sviluppo di protocolli di utilizzo condivisi così che ogni utilizzatore facente parte del Sistema possa avvalersi di chiare e semplici indicazioni operative; ciò permette anche di rendere più facile la "lettura" da parte della cittadinanza delle diverse informazioni (sia in fase preventiva che di evento).

La corretta applicazione di tali procedure tende inoltre, in fase previsionale, a ridurre al minimo le possibilità di falsi allarmi il cui ripetersi potrebbe ingenerare nella cittadinanza una reazione di sostanziale sfiducia rischiando quindi di sortire l'effetto opposto rispetto a quello auspicato.

Di seguito sono riportati i diversi metodi utilizzati dall'U.O.C. Protezione Civile del Comune di Prato per mantenere informata la cittadinanza durante tutte le diverse fasi nelle quali è articolata la Protezione Civile di cui all'art. 2 del D.Lgs. 1/2018 (previsione, prevenzione, gestione dell'emergenza, superamento dell'emergenza).

Le metodiche procedurali inerenti all'utilizzo di ciascun metodo sono esplicitate nell'Allegato "2" Procedure operative.

Sito Internet

Ormai da decenni l'U.O.C. Protezione Civile, con il supporto continuativo del Servizio U.O. Rete Civica dell'Amministrazione Comunale, gestisce il portale tematico dedicato alla Protezione Civile del sito internet istituzionale "Comune di Prato" (www.protezionecivile.comune.prato.it).

Sul sito web la cittadinanza può trovare informazioni relative alle diverse emergenze che l'Unità Operativa gestisce, l'archivio di tutte le pagine emergenziali pubblicate precedentemente, le specifiche sezioni riguardanti il Piano Operativo Comunale (completamente visionabile e scaricabile), i rischi presenti sul territorio ed i corretti comportamenti da tenere, le indicazioni circa procedure post-evento, i dettagli sulle Associazioni del Volontariato facenti parte del Sistema, ecc.

Il portale viene quotidianamente aggiornato (in caso di previsione e/o di evento emergenziale, anche più volte al giorno fino all'aggiornamento in tempo reale che viene avviato durante la fase di gestione dell'emergenza) e, ad oggi, rappresenta un punto di riferimento a cui la cittadinanza fa sempre più ricorso.

Nel corso degli anni gli accessi esterni al sito sono cresciuti in modo esponenziale. Il più alto numero di consultazione delle pagine pubblicate viene raggiunto in corrispondenza di particolari situazioni di criticità conseguenti ad eventi emergenziali nonché durante i giorni immediatamente precedenti al possibile evento (periodi previsionali).

La sezione del sito web istituzionale della Protezione Civile con il maggior numero di accessi esterni è quella dedicata alle informazioni fornite in tempo reale dalla Funzione di Supporto n. 10 del COC ("Informazione alla popolazione") indicata come "Emergenze".

Questi risultati evidenziano che, al momento, questo mezzo di comunicazione resta fra quelli più efficaci e che dovrà essere oggetto di costante aggiornamento anche alla luce del continuo sviluppo delle potenzialità informatiche.

Premesso che le varie sezioni del portale sono regolarmente aggiornate dall'U.O.C. Protezione Civile, per quel che concerne la sezione informativa emergenziale il metodo di utilizzo, condiviso fra la U.O. Rete Civica e l'U.O.C. Protezione Civile, è il seguente:

- in fase previsionale:
l'aggiornamento della sezione "Emergenze" e la pubblicazione di una news sulla homepage da inserire nel più breve tempo possibile dall'emanazione di una criticità a codice colore "giallo", "arancione" o "rosso" da parte del Centro Funzionale Regionale (news che viene inserita anche sul portale del Comune di Prato in caso di criticità a codice "arancione" o "rosso");
- in fase di evento in corso (sia preceduto da una fase previsionale sia che si tratti di evento improvviso):
l'aggiornamento in tempo reale della sezione "Emergenze" circa l'evolversi della situazione con indicazioni sulle criticità puntuali riscontrate sul territorio ed il parallelo aggiornamento delle news presenti sia sulla homepage della sezione di Protezione Civile sia su quella del portale istituzionale dell'Ente.

Social network e comunicati stampa

Il Comune di Prato dispone di profili istituzionali sui social network Facebook e Twitter che negli ultimi tempi hanno fatto registrare un incremento esponenziale degli accessi esterni.

La loro gestione è affidata all' U.O. Rete Civica e all' Ufficio Stampa (componenti della Funzione di Supporto n. 10 "Informazione alla popolazione") sia in caso di convocazione del Ce.Si. "rafforzato"/Presidio Tecnico che di attivazione del Centro Operativo Comunale (C.O.C.).

Pannelli a messaggio variabile

Sul territorio comunale sono presenti n. 5 pannelli a messaggio variabile ubicati lungo le direttrici principali di accesso alla Città:

1. lungo il Viale F.lli Cervi (località Santa Lucia) per la provenienza da Nord
2. Via Firenze (località La Querce) per provenienze da Nord-Est
3. lungo la Via Roma (località Castelnuovo) per provenienze da Sud
4. Viale Leonardo da Vinci (località Prato Est A/11) per provenienze da Sud-Est
5. Via Melis (località Maliseti) per provenienze da Ovest

Questi pannelli visivi permettono l'inserimento di brevi specifici messaggi con indicazioni circa l'evento previsto e/o in corso ma possono essere utilizzati anche per fornire raccomandazioni utili alla cittadinanza.

L'aggiornamento e la pubblicazione di messaggi mediante questo metodo informativo sono di competenza dell'U.O.C. Protezione Civile e seguono le seguenti indicazioni:

- in fase previsionale: l'aggiornamento mediante pubblicazione di specifici testi sui PMV avviene sempre nel caso di emissione di stato di criticità meteo da parte della Regione Toscana a codice colore "arancione" e/o "rosso".

Qualora l'U.O.C. lo ritenga opportuno può ricorrere alla loro attivazione anche in casi diversi; in fase di evento in corso: qualora si evidenzi la necessità di fornire informazioni circa particolari e puntuali situazioni di criticità in atto o informazioni circa specifici provvedimenti assunti.

Applicazione per smartphone/tablet

In considerazione del continuo incremento dell'utilizzo, da parte della cittadinanza, di smartphone e tablet basati su sistemi operativi Android® e iOS® il Comune di Prato ha ritenuto importante avvalersi anche di un sistema di messaggistica installabile sui tali dispositivi.

L'accordo con il gestore di questo servizio prevede che, da un lato i cittadini possano scaricare e installare gratuitamente l'applicazione sul proprio dispositivo, dall'altro che l'Ente possa trasmettere – in tempo reale – messaggi di segnalazione e allerta.

Questa applicazione inoltre permette all'Ente di divulgare tutti i dati riferibili alle aree di rischio del proprio territorio e alle aree di attesa individuate nel presente Piano Operativo Comunale.

In caso di previsione e/o gestione di un'emergenza l'U.O.C. Protezione Civile è in grado di inviare a tutti gli utenti dell'applicazione messaggi testuali descrittivi contenenti informazioni finalizzate anche a specifiche indicazioni di salvaguardia.

Sistema di allertamento telefonico

Dall'inizio del 2018 il Comune di Prato ha adottato anche questo sistema di comunicazione diretta con la cittadinanza, che consente di inoltrare chiamate telefoniche verso tutte le utenze di "rete fissa" del Comune di Prato presenti negli elenchi telefonici di qualsiasi gestore di servizi, nonché agli utenti di rete mobile per tutti i numeri liberamente iscritti dai rispettivi proprietari con la semplice sottoscrizione di apposito modello presente sul portale tematico internet. L'iscrizione è totalmente gratuita.

Il sistema consente inoltre, in fase di gestione delle chiamate, di definire specifiche aree di territorio così da poter raggiungere le utenze telefoniche di rete fissa solo dei soggetti registrati in dette aree.

È opportuno far presente che tutte le comunicazioni che transitano da questo sistema risultano storicizzate all'interno di uno specifico database e che tali comunicazioni hanno valore legale.

Questo sistema consente di raggiungere in tempi assolutamente contenuti un gran numero di utenze telefoniche e quindi poter fornire indicazioni capillari e di urgenza qualora se ne riscontri l'opportunità.

Il metodo di utilizzo, condiviso fra l'Ufficio Stampa e l'U.O.C. Protezione Civile, è il seguente:

- in fase previsionale:

in ogni caso in cui la Regione Toscana dirami – ai sensi della DGR 395/2015 – uno stato di allerta conseguente ad un bollettino previsionale di criticità meteo a codice colore "arancione" o "rosso" per la zona di allerta di riferimento del Comune di Prato, l'U.O.C. Protezione Civile, sentito l'Ufficio Stampa, redige il testo della telefonata che verrà poi inoltrata alla cittadinanza. In questa fase viene anche valutata l'opportunità di registrare direttamente la voce del Sindaco o procedere mediante la sintetizzazione computerizzata del testo. L'indicazione circa l'opportuna tempistica di dare avvio all'inoltro delle telefonate è definita dall'Ufficio Stampa.

- in fase di evento in corso:

in qualsiasi momento in cui si ritenga opportuno procedere all'inoltro di una comunicazione telefonica mediante questo canale informativo e per qualsiasi tipologia di evento in corso, l'U.O.C. Protezione Civile redige l'apposito testo e, previa consultazione con l'Ufficio Stampa, si provvede alla divulgazione.

A questo proposito si sottolinea che, in situazioni di ordinarietà, il sistema è attivato dal proprio portale mediante credenziali di accesso riservate in possesso del Sindaco, dell'Assessore alla Protezione Civile, del Dirigente della Protezione Civile, dell'Ufficio Stampa e di tutti i dipendenti assegnati all'U.O.C. Protezione Civile; in caso di particolare urgenza e/o impossibilità di accesso internet, uno dei soggetti sopra indicati può richiedere telefonicamente alla ditta che gestisce il servizio stesso di provvedere alla diffusione del messaggio.

Messaggi diretti alla popolazione (megafono/comunicazioni porta-a-porta)

Malgrado la pluralità di strumenti di informazione a disposizione e l'effettiva possibilità che l'Amministrazione ha di accedere a strumenti informativi esterni, quali ad esempio le testate locali (mediante contatti diretti fra l'Ufficio Stampa e/o l'U.O.C. Protezione Civile e le varie redazioni o mediante appositi comunicati stampa), per le comunicazioni urgenti in fase di gestione emergenziale resta assolutamente valido il sistema di divulgazione tramite megafoni e il sistema di "avvisi individuali porta-a-porta".

Ovviamente tali sistemi rivestono caratteristiche di assoluta urgenza e sarà sempre il Sindaco a decidere in quali particolari fasi emergenziali attivare questo tipo di risorsa.

Per l'attuazione del metodo di trasmissione messaggi a mezzo di megafoni il Sistema di Protezione Civile comunale si avvarrà del supporto delle Componenti dotate di mezzi con tali strumentazioni (U.O.C. Protezione Civile, Polizia Municipale e Volontariato) attivando pertanto il Ce.Si. "rafforzato" o il C.O.C. (se disposto dal Sindaco) con la partecipazione delle Funzioni di Supporto n. 3 "Volontariato", n. 7 "Viabilità" oltre che, chiaramente, n. 10 "Informazione alla popolazione".

Per l'attuazione del metodo di avviso "porta-a-porta" il Sistema di Protezione Civile comunale si avvarrà principalmente della Funzione di supporto n. 3 "Volontariato" per poter raggiungere il maggior numero di persone nel minor tempo possibile.

Strumenti informativi esterni all'Amministrazione Comunale

L'Amministrazione comunale ha la possibilità di attivare (sia in fase preventiva che di gestione emergenziale) i sistemi di comunicazione locale esistenti sul territorio del Comune di Prato.

Su diretta indicazione del Sindaco o dell'Ufficio Stampa, oppure a seguito della consultazione fra questi e l'Assessore alla Protezione Civile, il Dirigente della Protezione Civile e l'U.O. Rete Civica, l'Ufficio Stampa del Comune può emanare specifici comunicati stampa contenenti le informazioni ritenute utili per la cittadinanza con richiesta di divulgazione da parte di tutte le testate locali (televisive, radiofoniche, giornalistiche, e "on-line"), che provvederanno a diramarli a mezzo dei rispettivi canali a disposizione.

Questa eventualità può essere riproposta nel corso dell'evoluzione di un qualsiasi evento di protezione civile in base alle necessità informatiche che di volta in volta si dovessero presentare.

Strumenti informativi interni all'Amministrazione Comunale

Il Comune di Prato ha provveduto, nel rispetto del programma di informazione alla popolazione previsto nella pianificazione comunale – edizione 2018, all'installazione dell'apposita cartellonistica presso tutte le aree di attesa della popolazione (A.P.P.). Ogni pannello è stato realizzato secondo le indicazioni fornite dalla Regione relativamente a dimensioni, grafica e contenuto minimo delle informazioni inerenti l'area di attesa.

È stata inoltre realizzata la segnaletica di indicazione del percorso più breve per raggiungere la sede della Sala Operativa di Protezione Civile, con l'installazione di cartelli stradali a partire dagli svincoli autostradali cittadini della Autostrada A/11.

Campagna informativa "Io Non Rischio"

Da oltre dieci anni il Comune di Prato partecipa attivamente alla campagna informativa promossa dal Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri finalizzata alla divulgazione delle buone pratiche che, per il nostro territorio, fanno riferimento a eventi sismici e alluvionali. Tale iniziativa, indirizzata direttamente alla cittadinanza, ha l'obiettivo di approfondire la conoscenza dei rischi del proprio territorio e accrescere così il livello di resilienza della popolazione.

In tutte le edizioni svolte il Comune di Prato ha rappresentato l'anello di congiunzione tra le Associazioni di Volontariato, vere protagoniste della campagna, i diversi enti pubblici e privati interessati da queste tematiche e gli ordini professionali provinciali, nella convinzione che la collaborazione tra questi soggetti sia fondamentale per il coinvolgimento e la sensibilizzazione della cittadinanza in materia di protezione civile.

Nelle giornate dedicate a Io Non Rischio il personale dell'U.O.C. Protezione Civile ha potuto illustrare ai cittadini il Piano di protezione civile, dare informazioni sui rischi specifici di ogni area territoriale, fornire indicazioni sulle criticità ricorrenti sul territorio e sui conseguenti corretti comportamenti da adottare.

Proprio perché Io Non Rischio rappresenta un momento di contatto diretto con la cittadinanza, il Comune di Prato intende continuare a garantire il proprio supporto e partecipazione alle future edizioni della campagna.

Campagna informativa nelle scuole

L'attività di informazione alla popolazione scolastica è oggi un obbligo di legge, sancito dall'art 2 comma 4 lett. e) del D. Lgs. 1/2018: *Sono attività di prevenzione non strutturale di protezione civile quelle concernenti [...] la diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile, anche con il coinvolgimento delle istituzioni scolastiche, allo scopo di promuovere la resilienza delle comunità e l'adozione di comportamenti consapevoli e misure di autoprotezione da parte dei cittadini.*

Il Sistema di Protezione civile del Comune di Prato, ancor prima delle vigenti disposizioni legislative, ha intrapreso un percorso di informazione rivolto specificatamente ai bambini nella convinzione che sia di fondamentale importanza infondere la consapevolezza e il concetto di autoprotezione a partire dall'età scolare.

Nel rispetto di questo principio nel 2018, con l'entrata in vigore del codice della protezione civile, il Comune di Prato ha aderito al progetto promosso da Save The Children Italia ETS (vd. Allegato "11" Protezione civile a misura di bambino) e l'U.O.C. Protezione Civile, ad oggi, ha coinvolto oltre un migliaio di alunni delle scuole primarie di primo grado e circa 40 docenti.

Il percorso di sensibilizzazione verso le tematiche di protezione civile continuerà nei prossimi anni, cercando di sviluppare anche ulteriori specifici programmi dedicati a studenti delle scuole di grado superiore.